

Livro Eletrônico

Pesquisa com Bibliotecários

<http://bogliolo.eci.ufmg.br>
bogliolo@eci.ufmg.br

Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: estudos anteriores ao de Gemma Towle

- ❑ A pesquisa de Gemma Towle buscou investigar a captação e experiências de ebooks nas bibliotecas públicas inglesas. Além disso, investigou estudos prévios e investigações sobre os ebooks em bibliotecas.

- ❑ Os estudos prévios percebem dois modelos de adoção de e-books por bibliotecas:
 - ❑ O modelo em que a biblioteca adquire e empresta dispositivos de leitura que contém livros eletrônicos como conteúdo;
 - ❑ O modelo *web-based* (baseado na web) em que a biblioteca empresta apenas o conteúdo, através de transações via web.



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: estudos anteriores ao de Gemma Towle

- Estes estudos enumeram as seguintes vantagens da adoção de livros eletrônicos em bibliotecas:
 - Acesso 24 horas ao material (para o modelo *web-based*);
 - Devolução automática dos livros (o que implica, também, na extinção das multas por atraso);
 - Funcionalidade (possibilidade de alterar tamanho da fonte, fazer anotações, buscas automáticas e marcações).
- Estes estudos perceberam, ainda, uma atitude positiva por parte da equipe de funcionários das bibliotecas.



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: estudos anteriores ao de Gemma Towle

- As desvantagens percebidas por estes estudos se enquadram em quatro categorias:
 - A questão do custo (manipulação de cartões de crédito para pagamentos de e-readers, e-books e assinaturas; preço elevado; preço com a manutenção de dispositivos);
 - Conteúdo limitado (pouca disponibilidade de títulos);
 - Catalogação (diferenças entre o formato MARC americano e o inglês; catalogar o dispositivo ou seu conteúdo);
 - Mudança de formato do conteúdo.

- Os estudos foram comuns em concluir, no entanto, que apesar das vantagens e desvantagens percebidas, o livro eletrônico se mostra como um atrativo para as bibliotecas, mas não irá substituir o livro impresso.



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: a pesquisa de Gemma Towle

- ❑ Em março de 2002, O Conselho de Museus, Bibliotecas e Arquivos (MLA) encomendou ao Departamento de Ciência da Informação da Universidade de Loughborough a condução de uma pesquisa sobre o provimento de livros eletrônicos pelas bibliotecas públicas do Reino Unido. O estudo levou em consideração livros eletrônicos em CD-ROM e encontrou um número limitado - 13 das 116 bibliotecas investigadas – de bibliotecas que oferecem livros eletrônicos a seus usuários. Destas 13, a maioria de ofertas de livros eletrônicos era realmente em CD-ROM.
- ❑ Este modelo de pesquisa foi utilizado por Gemma Towle em sua própria investigação, incluindo o uso das questões e o método de entrevista por telefone.
- ❑ O estudo da autora (entrevistas conduzidas em março de 2004) buscou identificar se as bibliotecas públicas possuíam ou não coleções de livros eletrônicos. Quando possuíam, de que forma os livros eletrônicos eram emprestados aos usuários. Quando não possuíam, porque isso não acontecia.



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: a pesquisa de Gemma Towle

- Foram listadas 208 bibliotecas públicas britânicas.
- Buscou-se contato com o chefe da biblioteca ou com a pessoa encarregada de serviços eletrônicos.
- Foi feito contato telefônico com todas elas pelo menos duas vezes.
- 85 autoridades das bibliotecas responderam à entrevista, e apenas uma delas possuía coleção de livros eletrônicos.
- As perguntas foram divididas em dois grupos principais, um para bibliotecas com coleção de livros eletrônicos e outro para bibliotecas que não a possuísem.
- O presente estudo não levou em consideração coleções em CD-ROM.



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: Resultados da Pesquisa

- A biblioteca que possuía coleção de e-book relatou que havia pago por 146 títulos via Netlibrary e além disso utilizava 3407 títulos de acesso público que incluíam gêneros para crianças, computação, saúde e religião.
- Não encontrou dificuldades em utilizar um provedor baseado na web e usa os e-books como parte de seus serviços de letramento e acesso à informação.
- Consideram que os e-books foram um acréscimo popular aos seus serviços porque são modernos.
- São parte de um pequeno consórcio da comunidade local para aquisição dos títulos, junto com três faculdades locais.



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com
bibliotecários:
Resultados da
Pesquisa

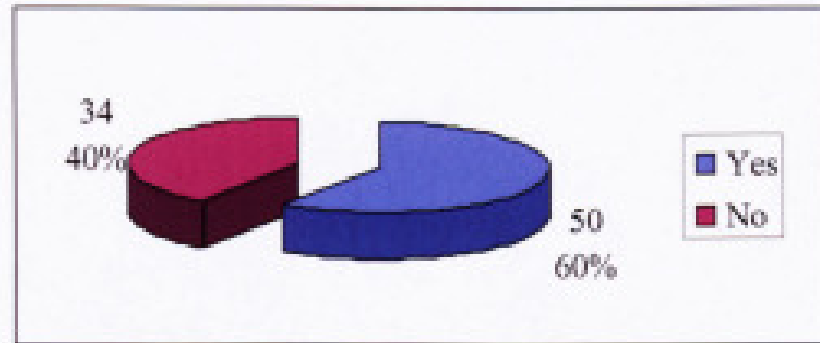


Figure 7.1 - Whether library authorities had investigated the possibility of an ebook collection.

- ❑ 'We've looked in to it but the costs are difficult to estimate and we have a limited budget.' (Respondent 65)
- ❑ 'We looked at the readers but dropped it; the market in the UK has not expanded.' (Respondent 40)
- ❑ 'We're unsure of the possibilities and potential and will continue our research.' (Respondent 26)
- ❑ 'We just don't have the time; it's not that we're not interested.' (Respondent 78)



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com
bibliotecários:
Resultados da
Pesquisa

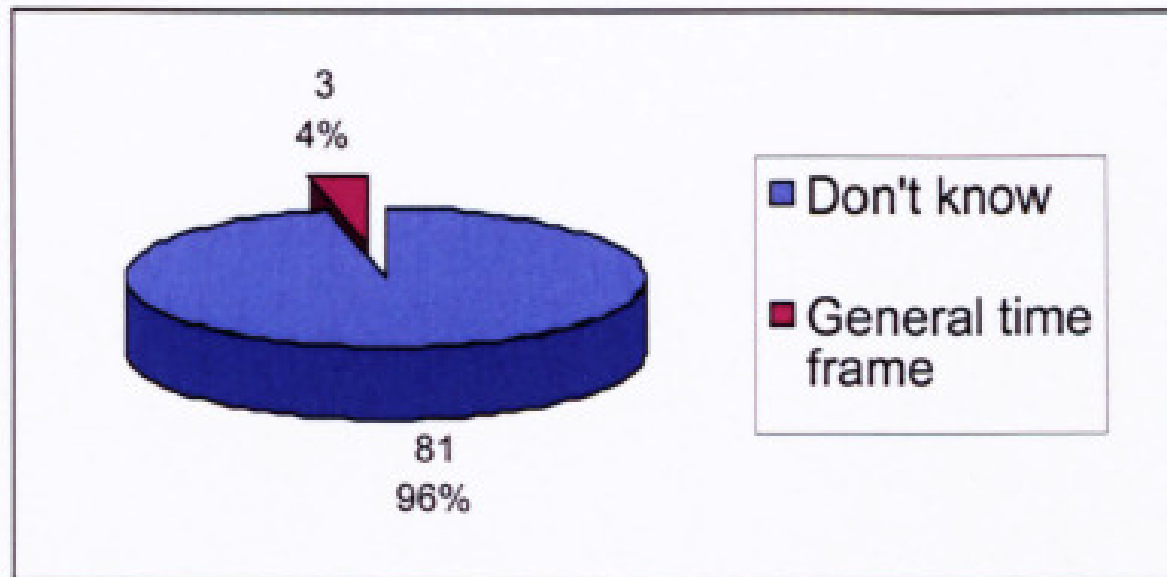


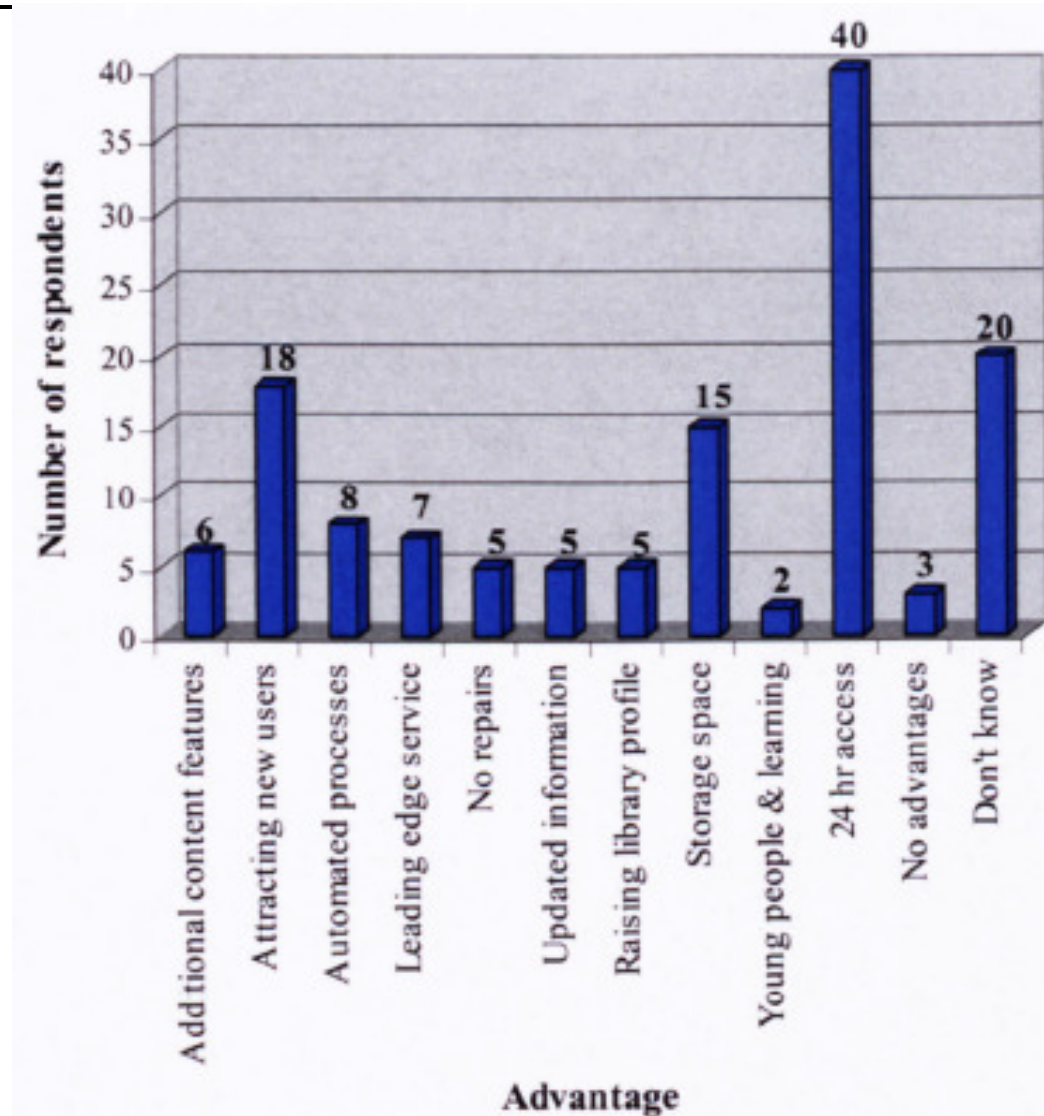
Figure 7.2 - When library authorities anticipated purchasing an ebook collection.

- Aspecto positivo: ninguém respondeu “nunca”
- A maioria disse que primeiro queria lidar com o “*People’s Network*” – introdução de computadores e internet nas bibliotecas.

Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

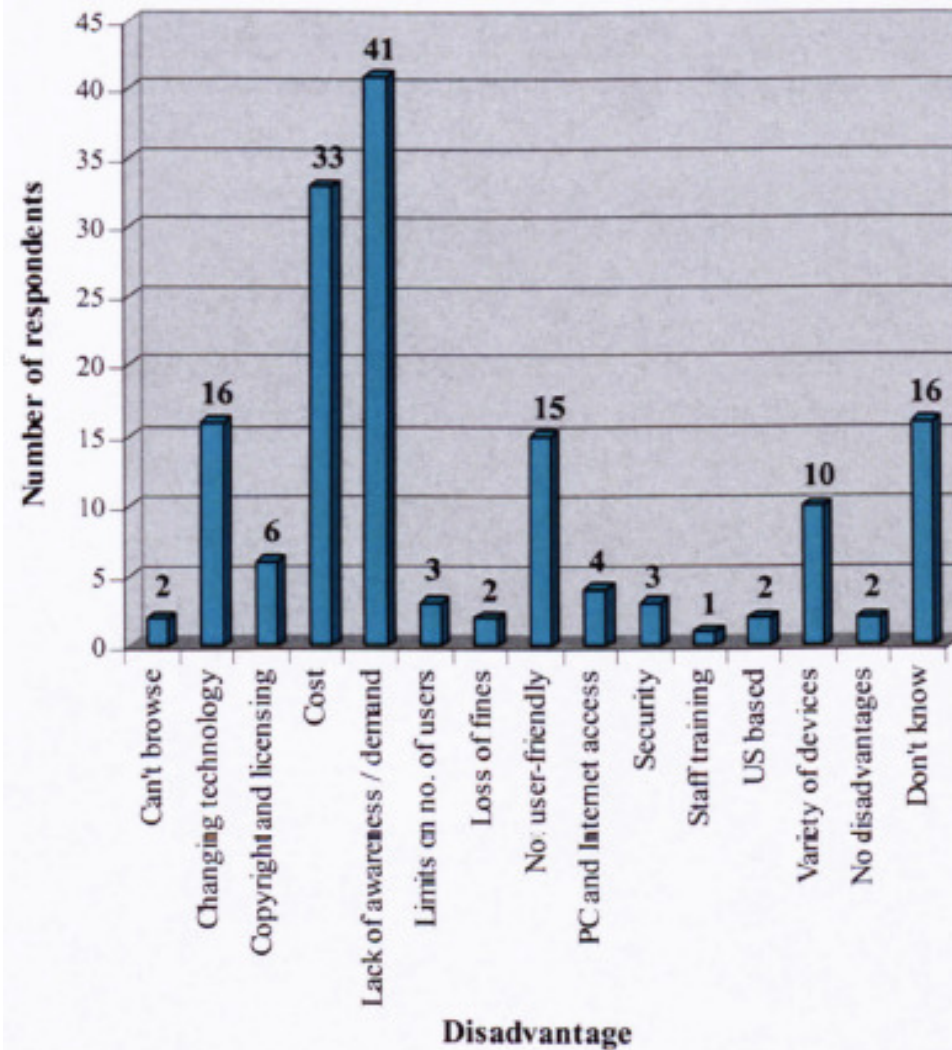
Pesquisa com
bibliotecários:
Resultados da
Pesquisa



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

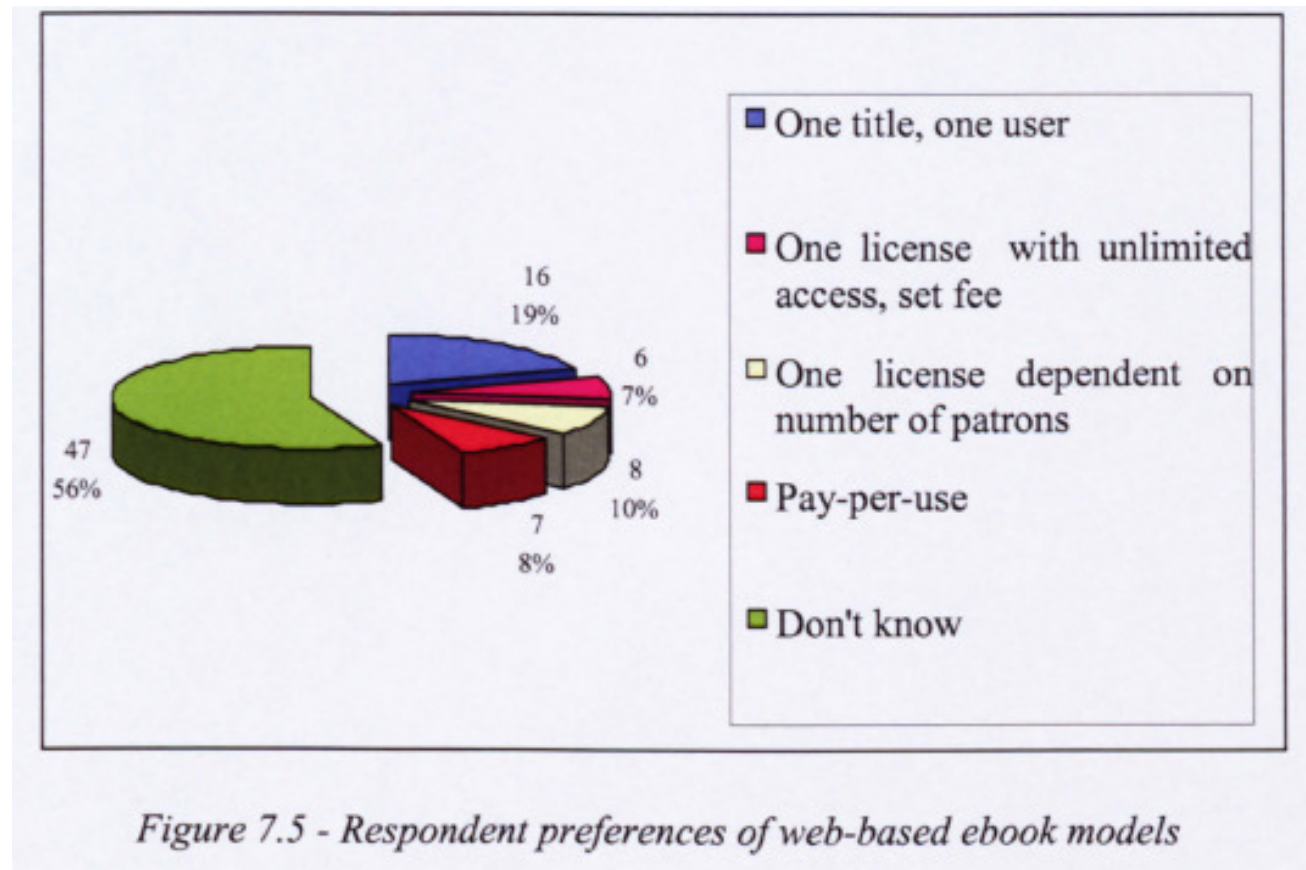
Pesquisa com
bibliotecários:
Resultados da
Pesquisa



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com
bibliotecários:
Resultados da
Pesquisa



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: Resultados da Pesquisa

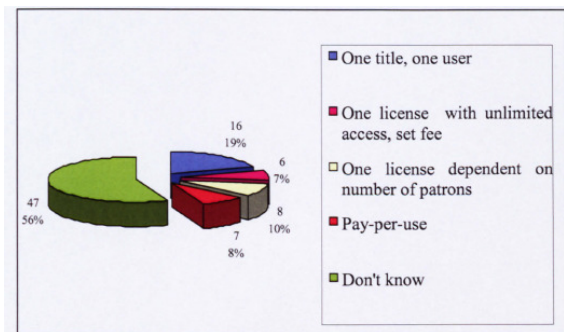


Figure 7.5 - Respondent preferences of web-based ebook models



- 'I'd need more time to think about it. ' (Respondent 2)
- 'It's not a decision to make lightly. '(Respondent 14)
- 'The easiest would be one book, one user. It would be very good for users and staff and be the most likely. ' (Respondent 3 5)
- 'One book, one user would lose the advantages of the technology. ' (Respondent 45)
- 'The deal would be simultaneous access but costs the problem.' (Respondent 47)
- 'In principle a license for the number of users, but it might be cost prohibitive and it would have to be elective'. (Respondent 45)
- 'Pay per use would be attractive but you would need to put a cap on it. "(Respondent 56)

Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com
bibliotecários:
Resultados da
Pesquisa

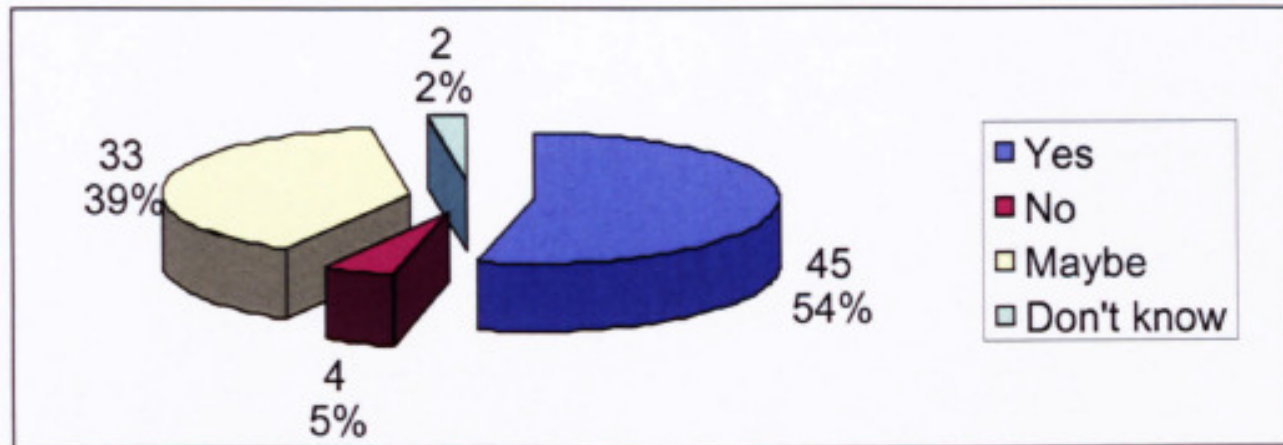


Figure 7.6 - Whether ebooks were an area for future expansion and investment.

- ❑ 'There's no user demand, no-one has actually requested us to stock ebooks.' (Respondent 74)
- ❑ Ebooks are not an attractive format for public libraries -perhaps more suited to academic libraries. '(Respondent 83)
- ❑ 'We don't see ebooks as a threat but an opportunity. '(Respondent 55)
- ❑ 'I think it will become a significant part of services in the next 5-10 years. ' (Respondent 54)



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: ROTEIRO DE ENTREVISTA

1. Você disponibiliza livros eletrônicos na coleção da biblioteca?
(Sim / Não)

CASO TENHA RESPONDIDO SIM

1. O que você especificamente possui em termos de:
 - a) Hardware:
 - não ofereço software, apenas conteúdo
 - ofereço acesso local computador
 - faço empréstimo de dispositivo de leitura – qual?
 - b) Conteúdo:
 - Número aproximado de títulos
 - Tipologia dos títulos



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: ROTEIRO DE ENTREVISTA

2. Você adquire os títulos ou os assina?
3. O processo de compra ou assinatura dos livros foi difícil? Por quê?
4. Como você informa seus usuários sobre sua coleção de livros eletrônicos?
5. Há alguma cobrança adicional pelo empréstimo de livros eletrônicos?
6. Os livros eletrônicos foram um acréscimo popular aos serviços que sua biblioteca oferece? (Sim / Não / Não sei)
7. Você é capaz de identificar algum(ns) grupo(s) específico(s) que possua uma atitude mais favorável em relação aos livros eletrônicos? (Exemplo: alunos de pós, alunos de um curso específico, alunos matriculados em uma disciplina específica, pesquisadores de determinado assunto, etc).
8. Como a equipe da biblioteca respondeu à introdução dos e-books? (Positivamente, negativamente, variou)



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: ROTEIRO DE ENTREVISTA

9. A equipe de funcionários necessita de novas habilidades ou de treinamento para lidar com os livros eletrônicos? (Sim / Não / Não Sei. Caso sim, em quais áreas?)
10. Como você administra / gerencia sua coleção de livros eletrônicos? (catalogação, política de empréstimos, estatísticas de uso, etc).
11. Você faz parte de um consórcio? Caso faça, com quem? Isto tem dado bons resultados?

CASO TENHA RESPONDIDO NÃO

1. Você já investigou a possibilidade de possuir uma coleção de livros eletrônicos? (Sim, por conta própria. Sim, junto com o sistema de bibliotecas da UFMG. Não.) Por quê ou por quê não?
2. Quando você acredita que irá adquirir seus primeiros livros eletrônicos? (Nunca / Não sei / Prazo específico).



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com
bibliotecários:
ROTEIRO DE
ENTREVISTA

AMBOS OS CASOS

2. O que você vê como vantagem dos livros eletrônicos?

- Redução no espaço de armazenamento
- Falta de necessidade de reparos, ao contrário das cópias impressas
- Acesso à coleção pelo usuário 24 horas
- Processos mais automatizados
- Funcionalidades incluídas no conteúdo (possibilidade de fazer anotações, assinalamentos etc.)
- Atrair novos usuários
- Nenhuma vantagem
- Outra vantagem. Qual? _____
- Não sei



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: ROTEIRO DE ENTREVISTA

3. O que você vê como desvantagem dos livros eletrônicos?

- Mudanças rápidas na tecnologia
- Variedade de dispositivos de leitura disponíveis
- Problemas de usabilidade
- Custo
- Segurança do equipamento (de uso local ou para empréstimo)
- Necessidade de treinamento dos funcionários
- Falta de demanda ou conhecimento dos usuários
- Limitações no número de usos simultâneos
- Problemas associados a login e senha
- Nenhuma desvantagem
- Outra desvantagem. Qual? _____
- Não sei



Pesquisa de campo: bibliotecários

Ebooks: Challenges and effects on the book chain – Gemma Towle - 2007

Pesquisa com bibliotecários: ROTEIRO DE ENTREVISTA

4. Que modelo de assinatura você preferiria a partir de provedores baseados na web?
 - Um usuário por título (não permite acesso simultâneo)
 - Assinatura dos títulos para número indefinido de usuários (permite acesso simultâneo ilimitado a um mesmo título)
 - Preço de assinatura dos títulos baseado e número pré-determinado de usuários (permite acesso simultâneo limitado a um mesmo título).
 - Pay per view
 - Outro modelo. Qual? _____
5. Você vê os livros eletrônicos como uma área para possível investimento ou expansão? (Sim / Não / Talvez / Não Sei)
6. Há algum outro comentário que você gostaria de fazer sobre o assunto de livros eletrônicos?



Cronograma da pesquisa – Turma noite

Novembro

- 08 – Especificação da pesquisa com bibliotecários
- 22 – Coleta / análise de dados
- 29 – Apresentação da pesquisa com bibliotecários

Dezembro

- 06 – Especificação da pesquisa com usuários e apresentação da consolidação dos dados com bibliotecários
- 13 – Coleta / análise de dados
- 20 – Apresentação da pesquisa com usuários

Janeiro

- 10 – Consolidação da pesquisa com usuários e fechamento da disciplina. Auto avaliação.



Cronograma da pesquisa – Turma tarde

- ❑ Novembro
 - ❑ 12– Especificação da pesquisa com bibliotecários
 - ❑ 19 – Coleta / análise de dados
 - ❑ 26 – Apresentação da pesquisa com bibliotecários
- ❑ Dezembro
 - ❑ 03 – Especificação da pesquisa com usuários e apresentação da consolidação dos dados com bibliotecários
 - ❑ 10 – Coleta / análise de dados
 - ❑ 17 – Apresentação da pesquisa com usuários
- ❑ Janeiro
 - ❑ 07 – Consolidação da pesquisa com usuários e fechamento da disciplina. Auto avaliação.

