



Universidade Federal de Minas Gerais
Escola de Ciência da Informação
Disciplina Usuários da Informação
Cursos de Arquivologia, Biblioteconomia e Sistemas de Informação
Prof^a Adriana Bogliolo Sirihal Duarte
Prof^a. Eliane Cristina de Freitas Rocha

Prática investigativa em Usuários da Informação

Objetivo

O objetivo do trabalho é conduzir estudo sobre os sujeitos informacionais em sua relação com espaços de cultura (museus, arquivos, bibliotecas ou outro) ou com sistemas de informação (como os sistemas computadorizados) ou em suas práticas informacionais cotidianas (do inglês *everyday life information seeking – ELIS*).

Há diversas possibilidades de realização de estudos de usuários e públicos, de forma que o grupo deverá escolher um problema para investigar (exemplo: um problema sobre o uso de algum sistema, saber o perfil do público de algum museu ou arquivo, avaliar a interatividade de algum produto informacional do ponto de vista do usuário, entre outras questões de pesquisa) e deverá realizar uma pesquisa de campo para investigar a questão em duas fases: a) investigação do problema com uso de métodos quantitativos; b) investigação do problema com uso de métodos qualitativos. Após realizar a pesquisa de campo, o grupo deverá elaborar a resposta ao problema que investigou e apresentar os resultados em seminário em sala de aula e junto aos participantes da pesquisa (na forma de publicação e/ou em forma de convite para o Seminário de Apresentação do trabalho a ocorrer no fim do semestre), com possibilidade de publicação em revista acadêmica da graduação da Escola de Ciência da Informação.

Realização

O trabalho deverá ser feito em grupos de até 5 pessoas e será conduzido em etapas, cada uma delas contando com entrega de documentos (relatório, instrumentos de coleta de dados, slides), conforme especificado a seguir.

Etapas

1) Definição do problema de investigação

Deverá ser definido o problema a ser investigado, contendo revisão bibliográfica de pesquisas similares e/ou revisão de teorias que abordem o assunto que pretende investigar.

Documento a ser apresentado: Entrega do documento do apêndice A preenchido até o item 6 (inclusive) incluindo item 10 (referências bibliográficas).

2) Pesquisa quantitativa

2.1) Definição da amostragem

2.2) Definição das técnicas de coleta de dados e dos instrumentos de coleta quantitativos (como questionário, análise de logs, por exemplo)

2.3) Cuidados éticos da pesquisa (consideração de riscos e benefícios aos participantes e à coletividade, elaboração de termos de consentimento, anuência e assentimento, se for o caso – observar as normas do comitê de ética em pesquisa da UFMG -

https://www.ufmg.br/bioetica/coep/index.php?option=com_content&task=view&id=16&Itemid=28)

2.4) Coleta de dados (aplicação de questionários, por exemplo)

2.5) Tratamento e análise dos dados coletados

2.6) Elaboração de conclusões sobre o problema investigado quantitativamente (com elaboração de questões para serem abordadas na etapa qualitativa)

Documento a ser apresentado: Entrega do documento do apêndice A preenchido até o item 7 (inclusive), contendo correções da etapa anterior (correções até o item 6) incluindo item 10 (referências bibliográficas).

Apresentação de seminário em sala.

3) Pesquisa qualitativa

3.1) Definição da seleção de participantes

3.2) Definição das técnicas de coleta de dados e dos instrumentos de coleta qualitativos (como entrevista, grupo focal, por exemplo)

3.3) Cuidados éticos da pesquisa (consideração de riscos e benefícios aos participantes e à coletividade, elaboração de termos de consentimento, anuência e assentimento, se for o caso – observar as normas do comitê de ética em pesquisa da UFMG –

https://www.ufmg.br/bioetica/coep/index.php?option=com_content&task=view&id=16&Itemid=28)

3.4) Coleta de dados (realização de entrevistas ou debates em grupo focal, por exemplo)

3.5) Tratamento e análise dos dados coletados

3.6) Elaboração de conclusões sobre o problema pesquisado na etapa qualitativa

Documento a ser apresentado: Entrega do documento do apêndice A preenchido até o item 8 (inclusive), contendo correções das etapas anteriores (correções até o item 7) incluindo item 10 (referências bibliográficas).

Apresentação de seminário em sala.

4) Apresentação dos resultados finais

4.1) Redação de conclusões

Entrega do documento do apêndice A completo (com correções de todas as etapas, e no formato de publicação da revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação).

4.2) Apresentação dos resultados em seminário para as turmas de Usuários da Informação da Escola de Ciência da Informação (II Ciclo de Estudos de Usuários da Informação e Práticas Informacionais)

O seminário contará com a participação das professoras das turmas de Usuários da Informação da Escola de Ciência da Informação, de uma comissão examinadora externa e de participantes externos (como os participantes dos estudos de usuários realizados pelos alunos, além de alunos que cursaram a disciplina em 2015/2 apresentando, também, seus trabalhos). Durante o seminário, os grupos terão seus trabalhos julgados por uma comissão examinadora. Os melhores trabalhos serão submetidos para apreciação do comitê editorial da revista Múltiplos Olhares em Ciência da Informação, com possibilidade de publicação¹.

¹ É importante observar as normas de publicação da revista para que o trabalho seja acolhido para publicação.

5) Cronograma

	Descrição	Data de entrega (TARDE)	Data de entrega (NOITE)
Etapa 1 Definição do problema de pesquisa	Definição do problema de investigação e grupos de trabalho. Entregar documento do apêndice A (até item 6 e item 10)	30/03	01/04
Etapa 2 Pesquisa quantitativa	Definição da amostra, das técnicas e instrumentos de coleta de dados, dos procedimentos éticos Entregar documento do apêndice A (até item 7.3, inclusive e item 10)	06/04	08/04
	Realização de pré-teste e adaptação dos instrumentos de coleta de dados quantitativos (modificação no item 7.2 documento do apêndice A)	20/04	29/04
	Coleta de dados da pesquisa; tratamento e análise de dados quantitativos. Planejamento da pesquisa qualitativa. Entrega da análise dos dados quantitativos e questionamentos para a pesquisa qualitativa (Apêndice A até item 7.6, inclusive, e item 10). Apresentação, em forma de seminário, da pesquisa quantitativa realizada (entregar slides da apresentação).	04/05	06/05
Etapa 3 Pesquisa qualitativa	Definição da seleção dos participantes, das técnicas e instrumentos de coleta de dados, dos procedimentos éticos Entregar documento do apêndice A (até item 8.3, inclusive e item 10)	01/06	03/06
	Realização de piloto e adaptação dos instrumentos de coleta de dados qualitativos (modificação no item 8.2 documento do apêndice A)	08/06	10/06
	Coleta de dados da pesquisa; tratamento e análise de dados qualitativos. Apresentação, em forma de seminário, da pesquisa realizada (apresentar todas as etapas do trabalho). Entregar slides da apresentação.	22/06	24/06
Etapa 4 Conclusões	Apresentação da pesquisa realizada, em forma de seminário, no II Ciclo de Estudos de Usuários da Informação e Práticas Informacionais (apresentar todas as etapas do trabalho). Entregar slides da apresentação.	23/06 (19:00)	24/06
	Entregar relatório completo (apêndice A completo).	23/06	24/06

Apêndice A – Formulário para entrega do trabalho²

1) TÍTULO DA PESQUISA (O USO DO FACEBOOK ENTRE USUÁRIOS IDOSOS)³

Resumo

Este trabalho apresenta um estudo do uso do Facebook por usuários idosos. Constatou-se que eles não são usuários frequentes, preferindo utilizar-se de dispositivos convencionais para seu uso, com pouca adesão dos dispositivos móveis, como se pode notar nos resultados da pesquisa quantitativa e qualitativa.

Palavras-chave: facebook, idosos

Abstract

This article presents a study on how elderly people use facebook. It is shown that they are not frequent users, and prefer using conventional device instead mobile to use that tool, as it was noted through quantitative and qualitative research.

Key words: facebook; elders

Autores (nome de todos em ordem alfabética)

2) Grupo:

(Colocar o nome completo dos integrantes, em ordem alfabética)

3) Tema:

(Colocar o tema da pesquisa. Exemplo: Relação dos idosos com a informática)

3.1) Revisão sobre o tema:

(Escrever de dois a quatro parágrafos sobre o tema, citando, ao menos, duas referências bibliográficas científicas)

Exemplo: A pessoa, ao envelhecer, apresenta declínio de desempenho nas suas funções motoras e cognitivas, pode encontrar dificuldade de entender, aprender e lidar com determinados assuntos, devido a problemas físicos adquiridos, não dispondo mais da mesma força, alterando a audição, a visão, a fala, a comunicação, a capacidade de memorização e aprendizagem (Kachar, 2003; Ulbrich; Cassol, 2005)

Dadas as alterações cognitivas e motoras associadas ao processo de envelhecimento, há também considerações importantes sobre a sua sociabilidade. Problemas culturais e sociais também trazem conseqüências na velhice, como a falta de preparação para lidar com as novidades tecnológicas e os desafios desta etapa da vida, constantemente negados pela sociedade que valoriza a juventude. A falta de informação para cuidar de si próprio e cuidar dos seus direitos também pode se tornar um problema (Kachar, 2003)).

4) Definição do problema:

(Elaborar uma pergunta ou questão para ser investigada)

Exemplo:

A rede Facebook é uma das mais utilizadas no mundo todo. Porém, nota-se que há pouca utilização dela por usuários idosos. Dadas as dificuldades advindas de alterações motoras e cognitivas dos idosos, bem como aspectos referentes à sua inserção social, deseja-se saber qual é o papel destes fatores na utilização do aplicativo Facebook)

4.1) Definição de objetivos:

(Elaborar os objetivos da pesquisa. Exemplo: Investigar, na população idosa: a) como alterações motoras ocasionadas pela idade interferem no uso do Facebook; b) influência de fatores ligados à cognição no uso do Facebook; c) influência de aspectos culturais e sociais no uso do aplicativo)

5) Identificação dos sujeitos da pesquisa:

(Qualificar e quantificar as pessoas que participarão da pesquisa – identificar o universo amostral e o recorte deste universo)

Exemplo: Como se pretende investigar os idosos, os participantes da pesquisa serão pessoas acima de 60 anos, pois a partir desta idade a pessoa é considerada idosa no Brasil. Estima-se que, no Brasil, há x milhões de idosos, em Minas Gerais, y milhões de idosos e em Belo Horizonte, z milhões de idosos. Deste universo, pretende-se contatar w pessoas)

² Este formulário tem o objetivo de facilitar os autores do trabalho a contemplarem as normas de publicação de artigo científico de uma revista científica voltada a trabalhos da graduação no âmbito da Ciência da Informação (Revista Múltiplos Olhares em CI, com diretrizes para autores disponível em <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/moci/about/submissions#authorGuidelines>).

³ Inserir, em nota de rodapé, o escopo do trabalho: Exemplo: trabalho apresentado à disciplina Usuários da Informação, do curso de Biblioteconomia, no primeiro semestre de 2016, conduzida pela professora Adriana B. Sirihal Duarte.

6) Identificação do objeto (empírico) da pesquisa:

(Definição daquilo que se pretende investigar)

Exemplo: pretende-se investigar o uso do Facebook pelos idosos contatados)

7) Pesquisa quantitativa

7.1) Definição da amostragem

(Exemplo: amostra de conveniência dentro do universo de idosos de Belo Horizonte. Os idosos serão abordados em asilos da grande BH – asilos a, b, c... - para que seja aplicado um formulário de pesquisa. O número de participantes será/foi de xx pessoas).

7.2) Definição das técnicas de coleta de dados e dos instrumentos de coleta

(Elaborar os questionários, realizar pré-teste para validar e colocar em apêndice o questionário original e o questionário modificado. Detalhar como foi realizado o pré-teste, com seus resultados.)

7.3) Cuidados éticos da pesquisa (consideração de riscos e benefícios aos participantes e à coletividade, elaboração de termos de consentimento)

(Exemplo: os riscos dos idosos ao participarem da pesquisa são relativos ao constrangimento e ao cansaço, essencialmente. Todo idoso que participar da pesquisa deverá assinar um termo de consentimento livre e esclarecido; e as empresas, entidades e associações participantes da pesquisa deverão consentir participação, dando sua anuência)

7.4) Coleta de dados

(Colocar dados da coleta. Exemplo: os dados da pesquisa quantitativa foram coletados no período de x a y, incluídos em programa estatístico de tratamento dos dados)

7.5) Tratamento e análise dos dados coletados

(Analisar os dados da pesquisa, apresentando informações sobre perfil dos participantes, cruzamento de dados. Aplicar estatísticas descritas e inferenciais se for o caso)

7.6) Elaboração de conclusões sobre o problema investigado quantitativamente (com elaboração de questões para serem abordadas na etapa qualitativa)

(Exemplo hipotético: ao se aplicar questionário com 50 idosos, notou-se que os principais impeditivos para o uso do Facebook são de ordem cultural e não cognitiva. Desta maneira, pretende-se aprofundar, na etapa qualitativa, qual é a influência dos hábitos culturais dos idosos no cotidiano para o uso do Facebook)

8) Pesquisa qualitativa

8.1) Definição da amostragem

(Exemplo: seleção de participantes por casos típicos. Os idosos serão abordados em asilos da grande BH – asilos a, b, c... - para que sejam entrevistados e submetidos a teste de uso do aplicativo).

8.2) Definição das técnicas de coleta de dados e dos instrumentos de coleta

(Elaborar os roteiros de entrevista e os roteiros do teste e realizar piloto para validá-los, colocando informações sobre o piloto)

8.3) Cuidados éticos da pesquisa (consideração de riscos e benefícios aos participantes e à coletividade, elaboração de termos de consentimento)

(Exemplo: os riscos dos idosos ao participarem da pesquisa são relativos ao constrangimento e ao cansaço, essencialmente. Todo idoso que participar da pesquisa deverá assinar um termo de consentimento livre e esclarecido; e as empresas, entidades e associações participantes da pesquisa deverão consentir participação, dando sua anuência. Se os participantes forem os mesmos da etapa anterior e já tiverem sido devidamente informados, dispensa-se a elaboração de novos termos de consentimento e anuência)

8.4) Coleta de dados

(Colocar dados da coleta. Exemplo: os dados da pesquisa qualitativa foram coletados no período de x a y, e transcritos. Foi utilizado o programa Nvivo para se fazer a análise de conteúdo)

8.5) Tratamento e análise dos dados coletados

(Analisar os dados da pesquisa, apresentando informações sobre perfil dos participantes, e utilizar técnicas de análise de dados, como análise de conteúdo ou análise de discurso)

8.6) Elaboração de conclusões sobre o problema investigado qualitativamente

(Apresentar conclusões sobre os pontos mais relevantes da pesquisa qualitativa)

9) Considerações finais

9.1) Considerações sobre os resultados da pesquisa, conforme avaliado pelos participantes

(Os participantes devem receber o relatório gerado até o item 8 por qualquer meio – impresso ou digital – e o grupo deve coletar as impressões dos participantes sobre o relatório)

9.2) Considerações gerais sobre os resultados

(O grupo deve escrever como foi realizar a pesquisa, suas dificuldades e fazer avaliação crítica do alcance dos resultados das etapas quantitativa e qualitativa)

9.3) Conclusões sobre o problema investigado

(O grupo deve concluir o trabalho, respondendo cuidadosamente a questão investigada. Por exemplo: como se desejava saber o papel dos fatores cognitivos, culturais e motores na utilização do Facebook por idosos, nota-se que os fatores culturais são preponderantes para o uso do aplicativo, como, por exemplo, o hábito de escrever e falar ao telefone é muito arraigado para ser substituído pelo uso simultâneo tanto de texto quanto de fala)

10) Referências bibliográficas:

(Colocar a lista de referências bibliográficas, conforme citada nas normas bibliográficas da ABNT)

KACHAR, Vitória. **Terceira idade e informática: aprender revelando potencialidades**. São Paulo: Cortez, 2003

ULBRICHT, Vânia Ribas; CASSOL, Marlei Pereira. Adaptando a tecnologia da informação e comunicação ao estilo do idoso para proporcionar um maior conhecimento através de sua representação cognitiva. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA DA ABDE, 12, 2005, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis: Associação Brasileira de Educação à Distância, 2005. Disponível em <http://www.abed.org.br/congresso2005/por/trabalhos22.htm> Acesso em 05 abr. 2006.