



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO  
USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO

Estudo Dirigido n. 5  
O Usuário da Informação Digital

NASCIMENTO, Luciano Prado Reis. *O usuário e o desenvolvimento de sistemas*. Florianópolis: Visual Books, 2003. Cap. 1/3.

1. Nascimento sugere alguns itens a serem seguidos para o desenvolvimento de sistemas com a participação do usuário, entre os quais: respeito mútuo entre usuário e analista; conscientização dos usuários; utilização da linguagem natural; troca de papéis e prototipação e comunicação. Explicar cada um desses itens.
2. Citar e explicar as possíveis causas de comportamentos de resistência do usuário em contribuir para a construção de um novo sistema de informação.
3. Quais estratégias Nascimento considera apropriadas para superar a resistência do usuário em contribuir para a construção de um sistema de informação?
4. Explique o gráfico demonstrativo da participação do usuário no desenvolvimento de sistemas. Trace uma linha que mostre a situação ideal de participação do usuário.

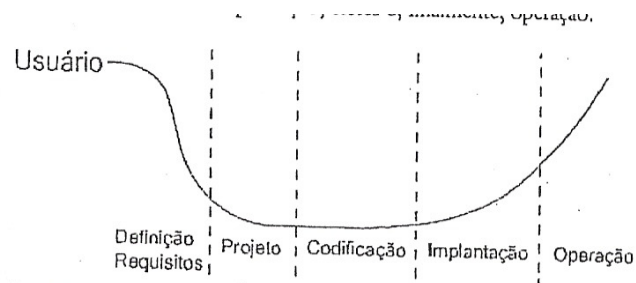


Figura 1 - Desenvolvimento de sistemas

DIAS, Cláudia. *Usabilidade na web: criando portais mais acessíveis*. Rio de Janeiro: Alta Books, 2003. Cap. 2 e 3.

1. Explicar cada um dos elementos da usabilidade (eficácia, eficiência e satisfação) bem cada um dos demais componentes do esquema do conceito de usabilidade apresentado na Fig. 2.1 (DIAS, 2003, p. 27).
2. Discorrer a respeito dos cinco atributos da usabilidade propostos por Nielsen (1993, p. 26), descrevendo cada um deles e explicando como pode ser avaliado.
3. Em que fase do desenvolvimento de sistemas de informação e com que objetivo deve ser feita a avaliação de usabilidade?
4. Como se classificam os problemas de usabilidade quanto ao nível? E quanto ao tipo de usuário que afetam? E quanto ao tipo de tarefa em que se manifestam?
5. Como se caracterizam os testes empíricos de usabilidade? Quais as vantagens e desvantagens de sua aplicação? Comparar entre si os testes empíricos que utilizam verbalização, co-descoberta e medida de desempenho.

