

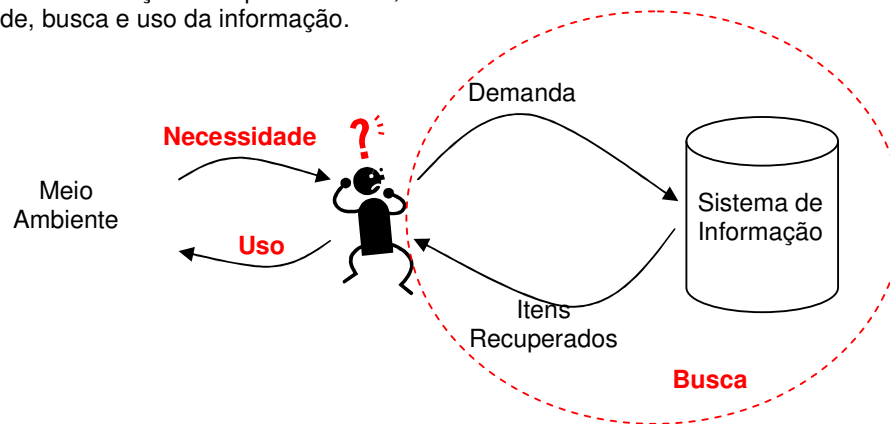
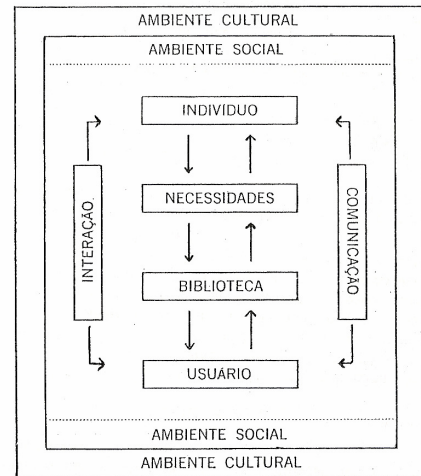


UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE TEORIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO  
USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO

Estudo Dirigido n. 1

Baseando-se nas considerações da 1ª aula e nos textos de RABELLO, 1981; FIGUEIREDO, 1994 e BETIOL, 1990, respondam às questões que se seguem:

1. Porque os estudos de usos e usuários da informação se inserem no contexto do currículo de curso de Biblioteconomia?
2. Em quais ciências os estudos de usos e usuários da informação buscam apoio teórico, e por quê?
3. O diagrama ao lado representa os conteúdos básicos do campo de estudos de usuários na visão de Odília Rabello. Considerando esse diagrama, respondam:
  1. Qual a importância dos ambientes social e cultural?
  2. Como se caracteriza a interação representada?
4. Conceituem usuário efetivo, usuário potencial e não usuário de um sistema de informação.
5. Levando em consideração o esquema abaixo, conceituem necessidade, busca e uso da informação.



- 5.1. Definem:
  - a) Necessidades não ativadas
  - b) Necessidades implícitas (ou não expressas)
  - c) Necessidades explícitas (ou expressas)
  - d) Demanda
- 5.2. Definem:
  - a) Necessidades (explícitas) reais
  - b) Necessidades (explícitas) fictícias
6. Apresentem uma definição (formulada pelo grupo com base naquelas lidas) para estudos de usuários da informação.
7. Qual a diferença entre um estudo de usuários na abordagem voltada ao sistema (*system approach*) daquela voltada ao usuário (*user approach*)?