

ROTEIRO PARA ELABORAÇÃO DE RELÁTORIO DE ESTÁGIO I

1 Identificação da Unidade de Informação e da Instituição a que pertence.

2 Objetivos da Instituição a que pertence a Unidade de Informação.

Buscar pelas fontes de informação institucionais em que estes objetivos estejam formulados e citar as fontes. Buscar também, se considerado necessário, por pessoas que possam responder pela instituição e por fontes com informações complementares.

3 Objetivos da Unidade de Informação.

Os objetivos estão relacionados à Instituição a que a Unidade de Informação está vinculada, e devem ser considerados a partir da idéia de um relacionamento de duas vias entre a instituição e a Unidade de Informação.

4 Usuários.

Citar e caracterizar grupos de usuários reais e potenciais.

5 Recursos Informativos

5.1 Acervo local: tipologias documentais e abrangência temática.

5.2 Bases de dados:

5.2.1 Produzidas pela própria instituição

5.2.2 Externas utilizadas pela Unidade de Informação.

Não confundir recursos informativos e recursos tecnológicos.

6 Serviços internos e serviços prestados aos usuários.

Descrever serviços internos e aqueles prestados ao usuário, apontando articulação entre eles.

7 Resultados do Plano de trabalho: o que foi executado; o que não foi executado, com Justificativa

8 Avaliação da Unidade de Informação

Observar, analisar os fluxos de trabalho, qualidade dos serviços prestados aos usuários e problemas em geral que dificultem os objetivos da Unidade de Informação. Descrever e avaliar.

9 Bibliografia utilizada, anexo e outros documentos.